

## KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”)

Szanowny Kliencie,

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych na etapie poszukiwania ubezpieczenia jest firma Anna Styn Podróże i Ubezpieczenia z siedzibą w Parszyczach przy ul. Łąkowej 12, której właścicielem jest Anna Styn zamieszkała w Parszyczach przy ul. Łąkowej 12. W związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych zostanie ubezpieczyciel, z którym zawrzesz umowę. Anna Styn Podróże i Ubezpieczenia będzie wtedy podmiotem przetwarzającym podane przez Ciebie dane osobowe w imieniu ubezpieczyciela. Niezależnie od powyższego Anna Styn Podróże i Ubezpieczenia jest administratorem podanych przez Ciebie niezbędnych danych osobowych w celu promocji oferowanych usług w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.
2. W sprawach związanych z Twoimi danymi możesz kontaktować się pod numerem telefonu: 607316379 lub mailowo pod adresem: [biuro@ubezpieczenia-styn.pl](mailto:biuro@ubezpieczenia-styn.pl).
3. Podane przez Ciebie dane osobowe będziemy przetwarzać:
  - a. w celu udzielenia Ci odpowiedzi w sprawie, którą do nas zgłosiłeś poprzez formularz kontaktowy, w tym przekazania Ci informacji handlowej za pomocą maila, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu – na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia RODO;
  - b. w celu udzielenia Ci odpowiedzi w sprawie, którą do nas zgłosiłeś poprzez czat, w tym przekazania Ci informacji handlowej za pomocą czatu, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu – na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia RODO;
  - c. w celu rejestracji i archiwizacji rozmowy na czacie (dowodowym), będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji (art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia RODO), jeżeli wyraziłeś zgodę na udział w czacie;
  - d. w celu umożliwienia zawarcia, a następnie realizacji umowy ubezpieczenia z ubezpieczycielem, a także w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w celu opieki okołoobsługowej i kontaktu w sprawach związanych z zawieraną za naszym pośrednictwem umową - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f rozporządzenia RODO;
  - e. w celu promocji oferowanych przez nas usług, jeśli wyrazisz chęć otrzymywania od nas informacji handlowych, a także w celu poznania Twoich preferencji, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych. Dzięki temu będziemy mogli dopasować usługi i dostarczane Ci treści do Twoich oczekiwań. Wysoka jakość jest naszym priorytetem, dlatego po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety lub prośby o wydanie opinii, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej. Zapewniamy, że ankiety i prośby o opinie będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie naruszały one Twojego prawa do prywatności - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f rozporządzenia RODO;

- f. w celu prowadzenia rozliczeń zawartych za naszym pośrednictwem umów - art. 6 ust.1 lit. c rozporządzenia RODO;
  - g. w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w celu obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, co może wiązać się z koniecznością przetwarzania danych osobowych w tym celu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f rozporządzenia RODO;
4. Udostępnienie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu przygotowania oferty i zawarcia umowy ubezpieczenia.
  5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w formie papierowej i elektronicznej.
  6. Twoje dane osobowe będą udostępniane upoważnionym pracownikom naszej firmy w celu prawidłowej realizacji świadczonych usług, towarzystwom ubezpieczeniowym, z którymi współpracujemy w celu przedstawienia ich oferty ubezpieczenia, a także usługodawcom m.in. podmiotom świadczącym usługi IT, operatorom pocztowym i firmom kurierskim. Dane mogą być udostępnione również podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa – jeśli podmioty te wystąpią o ich udostępnienie np. policji, prokuraturze, sądowni.
  7. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
  8. Czas, przez jaki będziemy przechowywać Twoje dane, zależy od tego, w jakim celu je przetwarzamy:
    - a. W przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w punkcie 3 lit. a-d i g (w celu obsługi sprawy, zawarcia i realizacji umowy oraz obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej), możemy przechowywać podane przez Ciebie dane osobowe w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń oraz obrony naszych praw. Czas przechowywania wynika z przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
    - b. W przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w punkcie 3 lit. e (w celu promocji oferowanych przez nas usług i poznania Twoich preferencji) podane przez Ciebie dane osobowe będziemy przetwarzać tak długo, jak długo będziesz korzystał z naszych usług lub do momentu wycofania zgody.
    - c. W przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w punkcie 3 lit. f (dla celów podatkowych i rachunkowych), możemy przechowywać podane przez Ciebie dane w zakresie i przez okres wymagany przepisami prawa - 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy.
- Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Ciebie dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji. Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
9. Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
  10. Masz również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, do jej wycofania. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
  11. Masz także prawo do przenoszenia swoich danych do innego administratora.

12. Przysługuje Tobie prawo do złożenia reklamacji, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy „ogólnego rozporządzenia o ochronie danych”.



## Chronimy Twoje dane osobowe